

# ČO

# KDE



# VYBAVÍM

PRVÁ ČASŤ PRÍRUČKY ČO POTREBUJEM?



Detský fond  
Slovenskej republiky

občiansky preukaz

rodný list

cestovný pas

výživné

pomoc v núdzi

preukaz poistenca

exekútor

ak nemám prácu

bezplatná právna  
pomoc

ombudsman

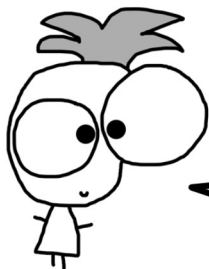


OTVOR A NÁJDI,  
ČO POTREBUJEŠ.

V PRÍRUČKE **ČO KDE VYBAVÍM** NÁJDEŠ **NÁVODY**, AKO SI **VYBAVIŤ** RÔZNE DOKLADY NA ÚRADOCH, PRÍPADNE **ČO ROBIŤ** V RÔZNYCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH, NAPR. KEĎ NEMÁŠ ROBOTU, PENIAŽKY, TRÁPI ŤA EXEKÚCIA...

Každá časť obsahuje vysvetlenie, na čo ti daná vec slúži, postup, ako ju vybavíš, čo k tomu potrebuješ, kam máš ísť a plán cesty s mapkou.

AK TI NIEČO NEBUDE JASNÉ, BUDEŠ MAŤ OTÁZKY A NENÁJDEŠ TU ODPOVEDE, PRÍĎ SA OPÝTAŤ ČI UŽ TAM, KDE SI SA DOSTAL/LA K TEJTO PRÍRUČKE, ALEBO NA MIESTA, KDE DANÚ VEC MÔŽEŠ VYBAVIŤ. ŽELÁME TI PRI TOM VEĽA ODVAHY.



V ŽIVOTE SA STRETNEŠ S RÔZNYMI PREKÁŽKAMI. AJ KEĎ TO VYZERÁ NIEKEDY ŤAŽKO, DAJÚ SA ZVLÁDNUŤ. ŽELÁME TI, ABY TI TÁTO PRÍRUČKA BOLA POMOCOU NA TEJTO CESTE K SPOKOJNEJŠIEMU ŽIVOTU.

# OBSAH

občiansky preukaz ..... 4

kartička poistenca ..... 6

rodný list ..... 8

cestovný pas ..... 10

ak nemáš prácu ..... 12

pomoc v núdzi ..... 14

výživné ..... 16

exekútor ..... 18

bezplatná právna pomoc . 20

ombudsman ..... 22

# OBČIANSKY PREUKAZ

Občianskym preukazom preukazuješ svoju totožnosť, čiže kto si. Je povinný ho mať každý, kto dovŕšil 15 rokov. Preukazuješ sa ním policajtom, potrebuješ ho pri vybavovačkách na úradoch či súdoch, pri nástupe do práce.



takto vyzerá  
občiansky  
preukaz



Ukáž ho len tam, kde uznáš za potrebné. Nemusíš ho nosiť so sebou, ale policajtom si povinný/á preukázať svoju totožnosť. Môže na to slúžiť aj občiansky preukaz. Dobré si ho strážiť (nedávaj ho z ruky, ani niekomu do zálohy), staraj sa o neho, aby sa ti nezničil a nemusel/la si platiť za vybavenie nového.

# K VYBAVENIU OBČIANSKEHO PREUKAZU POTREBUJEŠ:

## AK IDE O PRVÝ OBČIANSKY PREUKAZ:

Keď sa blížia tvoje 15. narodeniny, myslí na to, že od 15 rokov potrebuješ občiansky preukaz.

- **musíš** o neho požiadať najneskôr 30 dní pred tvojimi 15. narodeninami (ak chceš aj skôr, tak **môžeš** najskôr 90 dní pred narodeninami)
- potrebuješ svoj **rodný list**, musí ísť s tebou zákonný zástupca (**rodič**) a musí si zobrať svoj občiansky preukaz

## AK IDE O NOVÝ OBČIANSKY PREUKAZ:

Nový občiansky preukaz potrebuješ, keď starému skončila platnosť, stratil/la si ho, ukradli ti ho, alebo ho máš zničený.

- potrebuješ **starý občiansky preukaz**, alebo **potvrdenie z polície o občianskom preukaze** – dajú ti ho po strate, či krádeži (ak nemáš, potrebuješ svoj rodný list alebo pas)
- **musíš** o neho požiadať najneskôr 30 dní po skončení platnosti starého

## KOLKO PEŇAZÍ SI PRIPRAV:



**16,50 EURO** za stratený, ukradnutý, zničený, alebo poškodený občiansky preukaz

**33 EURO** za stratený, ukradnutý, zničený, alebo poškodený občiansky preukaz, ak sa ti to stalo opakovane za 2 roky

**Zadarmo** máš prvý občiansky preukaz a aj nový, ak ti skončila platnosť starého.

## KDE SI VYBAVIŠ OBČIANSKY PREUKAZ:



OKRESNÉ RIADITELSTVO POLICAJNÉHO ZBORU

RUŽINOVSKÁ 1/B, BRATISLAVA  09610 32415, 09610 32425

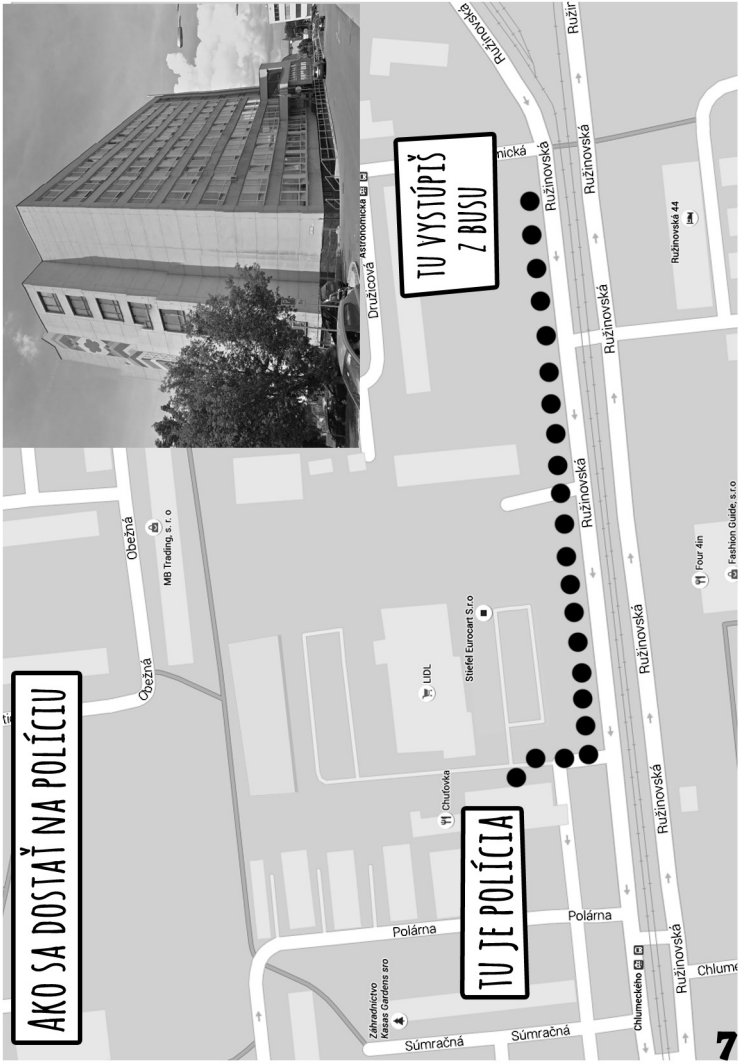
Pôjdeš busom 78 alebo 87 smer mesto, vystúpiš na Astronomickej, pôjdeš ďalej rovno po ulici, ako idú električky, asi 3 minúty pešo k LIDLu a v tej vysokej budove pri LIDLi je polícia, kde to vybavíš (pozri mapu na vedľajšej strane).

Ak máš trvalý pobyt inde, ako vo Vrakuni či Podunajských Biskupiciach, pozri si na internetovej stránke polície, kde občiansky preukaz vybavíš.

**AKO SA DOSTAŤ NA POLÍCIU**

**TU JE POLÍCIA**


**TU VYSTÚPIŠ Z BUSU**



# PREUKAZ POISTENCA

Kartička alebo preukaz poistenca potvrdzuje, že máš zdravotné poistenie. Slúži ti na to, aby u lekára/ky či v lekárni vedeli, ktorá poisťovňa zaplatí tvoju liečbu.

- keď si dieťa a chodíš do školy aj po základnej škole, poistenie za teba platí štát
- keď si dospelý/á, tak zdravotné poistenie platí ten, u koho pracuješ, alebo úrad práce, ak si zaevidovaný/á ako nezamestnaný/á, alebo ak si na materskej dovolenke alebo na dôchodku, alebo si zdravotné poistenie platíš sám/a

 VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA	
<b>PREUKAZ POISTENCA</b> VEREJNÉHO ZDRAVOTNÉHO POISTENIA	
Titul, meno a priezvisko:	
Rodné číslo:	Dátum nar.:
Pracný od:	Kód ZP:
Záznam zdravotnej poisťovne:	Záznam zdravotnej poisťovne:

Preukaz poistenca  
Všeobecnej zdravotnej  
poisťovne vyzerá takto.  
Iné poisťovne majú  
trochu iné preukazy.



Preukaz poistenca maj so sebou, preukážeš sa s ním u hocijakého/ej lekára/ky, aj v lekárni.

Poistený/á si od narodenia v tej poisťovni, v ktorej je tvoja mama. Neskôr si ju môžeš zmeniť.

## K VYBAVENIU PREUKAZU POISTENCA POTREBUJEŠ:

Ak stratíš preukaz poistenca, môžeš si vo svojej poisťovni vybaviť novú. Je to zadarmo.

- potrebuješ občiansky preukaz alebo pas
- ak ideš vybavovať pre svoje dieťa, potrebuješ vedieť rodné číslo svojho dieťaťa, alebo zobrať si kópiu jeho rodného listu, kde si napísaný/á ako rodič

## AKO SI PREUKAZ POISTENCA VYBAVÍŠ:

Osobne prídeš do poisťovne a popýtaš sa na vrátnici, kam máš ísť, keď si chceš vybaviť novú kartičku poistenca, lebo si stratil/la. To je práca tých ľudí, aby ti poradili, tak smelo do toho.

Ak si poistený/á v Unione, zavolaj na 0850 003 333, ak v Dôvere zavolaj na 0850 850 850, dáš im rodné číslo svoje alebo svojho dieťaťa a oni ti preukaz potom pošlú poštou.

Popis cesty, ako sa dostaneš do svojej poisťovne, najdeš na ďalšej strane.



# KDE SI VYBAVIŠ PREUKAZ POISTENCA:

VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA  0850 003 003

KLIENSKÉ CENTRUM, TOMÁŠIKOVA 46, BA



VŠEOBECNÁ  
ZDRAVOTNÁ  
POISŤOVŇA

Pôjdeš busom 78 a na Maximiliána Hella prestúpiš na 50 a vystúpiš na zastávke Trnavská. Tam rovno cez parkovisko je klientské centrum, kde to vybaviš.

ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA DÔVERA

KAZANSKÁ 44, BRATISLAVA  0850 850 850

**DÔVERA+**  
ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA

Tam zájdeš aj pešo, alebo sa odvez busom 87 na zastávku Podzáhradná, prejdeš na druhú stranu cesty a je to v oranžovom dome na prízemí.

ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA UNION,

BAJKALSKÁ 29, BRATISLAVA  0850 003 333

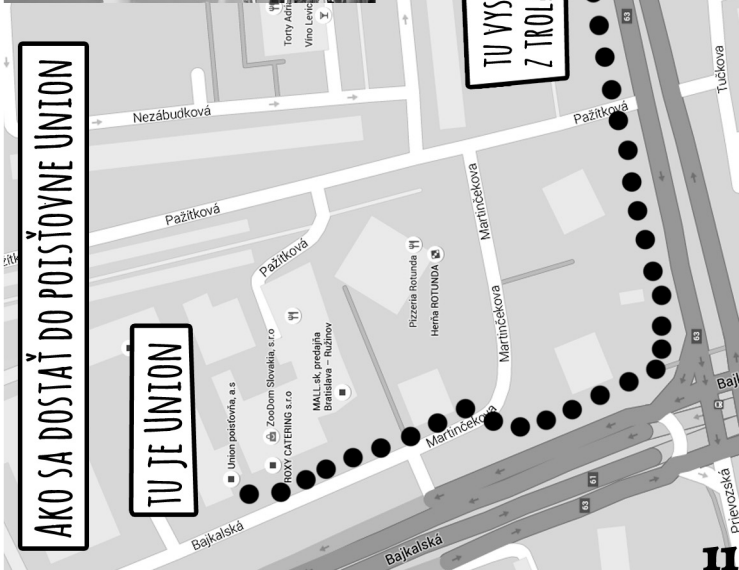
**Union**  
Zdravotná Poisťovňa

Odvez sa trolejbusom 201, 202 na zastávke Pažitkova (to je jedna za Hraničnou), pôjdeš pešo ďalej na veľkú križovatku a zabočíš doprava, potom po asi 5 minútach chôdze bude napravo vedľa zelenej budovy červená. To je poisťovňa Union (pozri mapu na vedľajšej strane)

AKO SA DOSTAŤ DO POISŤOVNE UNION

TU JE UNION

TU VYSTÚPIŠ  
Z TROLEJBUSU





# K VYBAVENIU CESTOVNÉHO PASU POTREBUJEŠ:

## AK NEMÁŠ 15 ROKOV:

- musí ísť s tebou rodič so svojim občianskym preukazom, potrebuješ tvoj rodný list a ak si už mal pred tým cestovný pas, tak aj ten

## AK MÁŠ 15 ROKOV A VIAC:

- potrebuješ občiansky preukaz, ak si mal už pred tým vydaný cestovný pas, tak aj ten
- ak nemáš ešte 18 rokov, tak treba pripojiť súhlas tvojho rodiča, že súhlasí, aby si si pas sám vybavil (podpis musí byť overený notárom), alebo nech ide rodič s tebou a podpíše to priamo na polícii (vtedy netreba podpis overený notárom)

## KOLKO PEŇAZÍ SI PRIPRAV:



8€ dieťa do 6 rokov, pas vydaný do 30 dní

13€ dieťa od 6 do 16 rokov, pas vydaný do 30 dní

33€ od 16 rokov vyššie, pas vydaný do 30 dní

## KDE SI VYBAVIŠ CESTOVNÝ PAS:



OKRESNÉ RIADITELSTVO POLICAJNÉHO ZBORU

RUŽINOVSKÁ 1/B, BRATISLAVA  09610 32415, 09610 32425

Pôjdeš busom 78 alebo 87 smer mesto, vystúpiš na Astronomickej, pôjdeš ďalej rovno po ulici, ako idú električky, asi 3 minúty pešo k LIDLu a v tej vysokej budove pri LIDLi je polícia, kde to vybavíš (pozri mapu na strane 7).

Ak máš trvalý pobyt inde, ako vo Vrakuni či Podunajských Biskupiciach, pozri si na internetovej stránke polície, kde cestovný pas vybavíš.

**CESTOVNÝ PAS SI DOBRE STRÁŽ** (NEDÁVAJ HO Z RUKY, ANI NIEKOMU DO ZÁLOHY), STARAJ SA O NEHO, ABY SA TI NEZNIČIL A NEMUSEL/LA SI PLATIŤ ZA VYBAVENIE NOVÉHO. AK SA TI STANE, ŽE SI HO STRATIL/LA, ALEBO TI HO UKRADLI, CHOĎ TO HNEĎ OHLÁSIŤ NA POLÍCIU A V ZAHRANIČÍ NA VEĽVYSLANECTVO. AK TO NEUROBÍŠ, MÔŽEŠ DOSTAŤ POKUTU AŽ 331 EUR.

# RODNÝ LIST

Rodný list je verejná listina, ktorá sa vydáva po narodení dieťaťa. Obsahuje údaje ako - tvoj dátum narodenia, miesto narodenia, tvoje meno a priezvisko, rodné číslo, údaje o otcovi a matke.

Je to dokument, ktorý potrebuješ k rôznym vybavovačkám na úradoch, súdoch, pri sobáši, pri vybavovaní dokladov, pri zápise do škôlky a školy.

## RODNÝ LIST - PO NARODENÍ DIEŤAŤA

Po narodení dieťaťa, je dôležité vybaviť rodný list, ktorý budeš potrebovať hneď pri rôznych vybavovačkách - napr. u lekára/ky, rodičovské dávky.

### K JEHO VYBAVENIU POTREBUJEŠ:



- potrebuješ k tomu svoj občiansky preukaz a hlásenie o narodení dieťaťa - to ti dajú v nemocnici, kde sa dieťa narodilo
- ak chceš určiť otcovstvo, zober so sebou aj otca dieťaťa s občianskym preukazom, on na matrike potom otcovstvo prizná

KOLKO PEŇAZÍ SI PRIPRAV:



rodný list vybavíš po narodení dieťaťa **zadarmo**

## RODNÝ LIST - DUPLIKÁT

Ak stratíš, zničí sa prvý rodný list, alebo potrebuješ ešte jeden nový, môžeš si vybaviť duplikát - nový exemplár.

K JEHO VYBAVENIU POTREBUJEŠ:

- občiansky preukaz
- ak ešte nemáš 18 rokov, musí ísť tvoj rodič s občianskym preukazom

KOLKO PEŇAZÍ SI PRIPRAV:



**5€** zaplatíš rovno na matrike

KDE SI VYBAVIŠ RODNÝ LIST:

Rodný list - prvý pri narodení dieťaťa i duplikát vybavíš na matrike, v obvode ktorej sa dieťa narodilo. Na druhej strane nájdeš popis cesty na matriky, ak sa tvoje dieťa narodilo v Ružinove alebo na Kramároch.

## MATRIČNÝ ÚRAD - MIESTNY ÚRAD RUŽINOV

MIEROVÁ 21, BRATISLAVA  02 48 284 360, 02 48 284 469

Ak si sa ty, alebo tvoje dieťa narodilo v nemocnici v Ružinove, tak rodný list musíš ísť vybaviť na matriku na Miestnom úrade Ružinov. Odvezieš sa trolejbusom 201 alebo 202, vystúpiš na zastávke Gagarinova a na druhej strane cesty je Miestny úrad Ružinov. Tam je aj matrika. Prípadne sa popýtaj na vrátnici. Ak potrebuješ, pozri mapu na ďalšej strane.



## MATRIČNÝ ÚRAD - MIESTNY ÚRAD BRATISLAVA NOVÉ MESTO

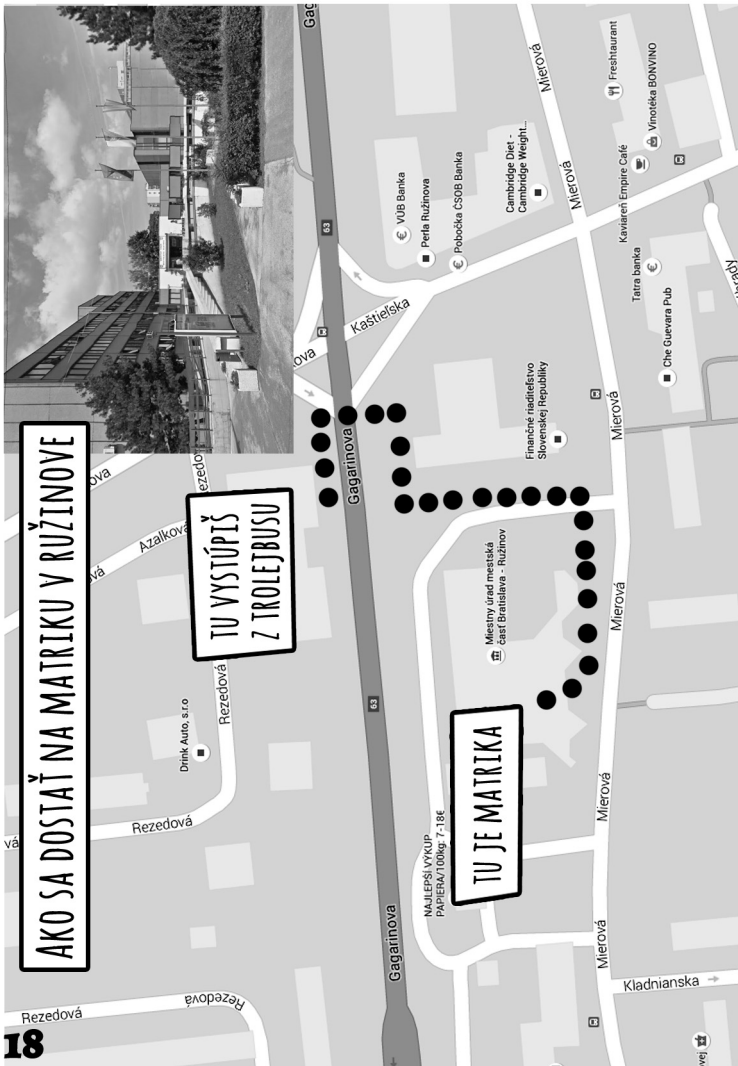
JUNÁČKA 1, BRATISLAVA  02 49 253 111

Ak si sa ty, alebo tvoje dieťa narodilo v nemocnici na Kramároch, tak rodný list musíš ísť vybaviť na matriku na Miestnom úrade Bratislava Nové Mesto. Odvezieš sa busom 78 na Maximiliána Hella, tam prestúpiš na bus 50 a odvezieš sa k Polusu na zastávku Polus City Center. Prejdeš k hlavnému vchodu do Polusu a hneď cez cestu je Miestny úrad Nové Mesto. Tam je aj matrika. Prípadne sa popýtaj na vrátnici. Ak potrebuješ, pozri mapu na ďalšej strane.

AKO SA DOSTAŤ NA MATRIKU V RUŽINOVE

TU VYSTÚPIŠ  
Z TROLEJBUSU

TU JE MATRIKA





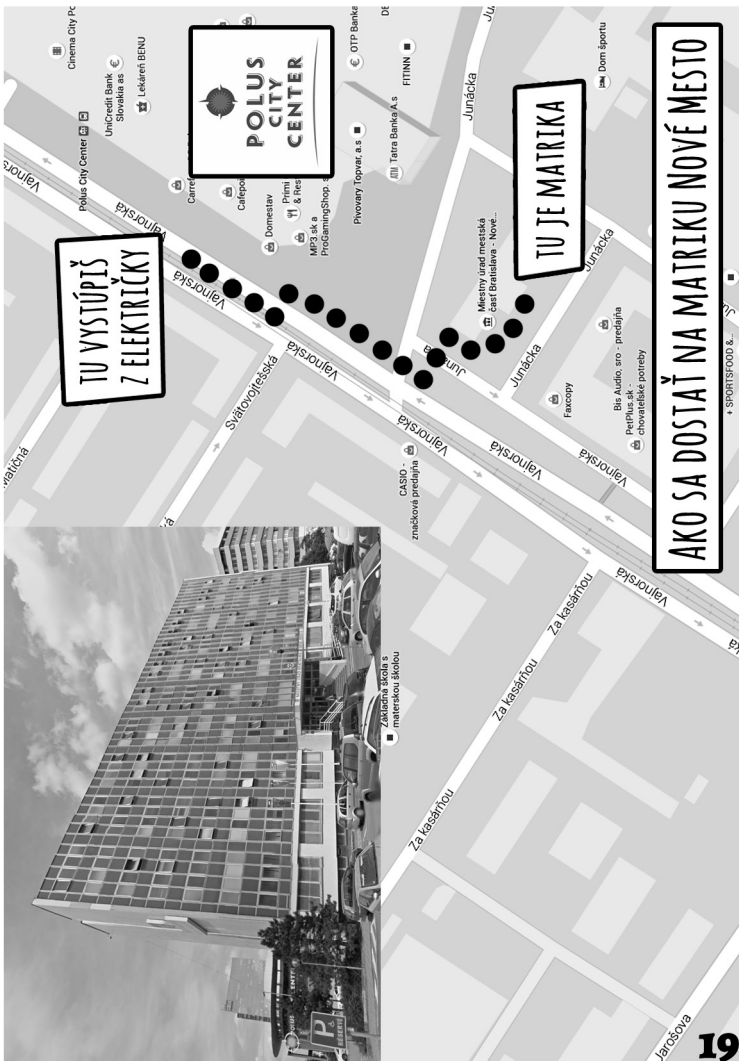
Základná škola s materskou školou

TU VYSTÚPIŠ  
Z ELEKTRICKY



TU JE MATRIKA

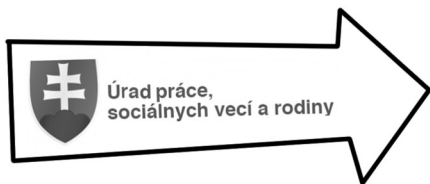
AKO SA DOSTAŤ NA MATRIKU NOVÉ MESTO



# AK PRÍDEŠ O ROBOTU ALEBO SI PO SKONČENÍ ŠKOLY A NEMÁŠ HNEĎ PRÁCU

Keď prídeš o robotu, alebo práve skončíš školu, choď sa zaevidovať do 7 dní na úrad práce ako uchádzač/ka o zamestnanie. Prídeš tam na oddelenie služieb zamestnanosti a požiadaš o zaradenie do evidencie. Dajú ti tlačivo. Keď nebudeš vedieť niečo vyplniť, pomôžu Ti.

Pomôžu ti aj s vybavením dávky v nezamestnanosti (ak máš nárok), dajú ti info o voľných pracovných miestach, povedia ti, na čo máš nárok. V pohode sa pýtaj, tí ľudia tam pracujú, aby ti pomohli.



## ČO ZÍSKAŠ:

- Štát bude za teba platiť zdravotné poistenie, ktoré by si si inak musel/la platiť sám/a, aby ťa u lekára/ky ošetrili. Ak nie si zaevidova-


ný/ná na úrade práce a ani nepracuješ, mal/la by si si platiť zdravotné poistenie okolo 60 EUR do poisťovne sám/a.

- **Získaš** tiež to, že ti budú na úrade práce dávať **ponuky na zamestnanie**, z ktorých si môžeš vybrať. Získaš tak viacej možností.

Ak aj si zaevidovaný/á, **môžeš mať brigádičky**, ktorými si môžeš zarobiť maximálne 75% životného minima (do konca júna 2016 to je 148,57 EUR). Vtedy bude stále za teba platiť štát zdravotné poistenie a nemusíš si teda sumu okolo 60 EUR platiť sám/a.

## KDE JE ÚRAD PRÁCE A AKO SA TAM DOSTANEŠ:

ÚRAD PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY  
BRATISLAVA 2, VAZOVDVA 7, BRATISLAVA

 02/204 43 700

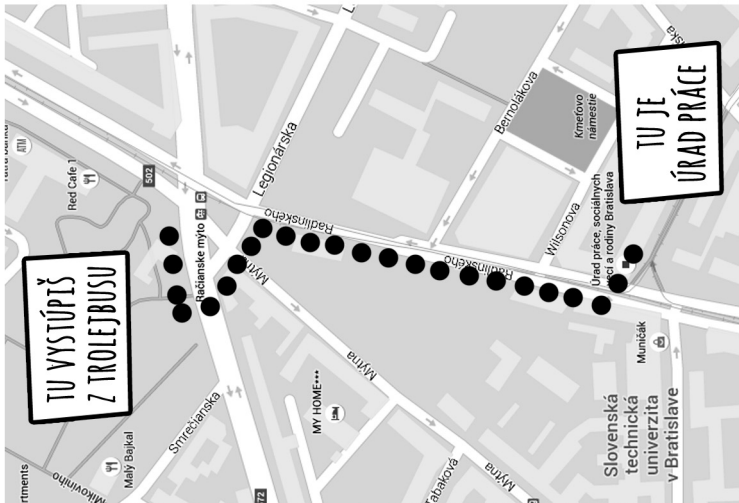


Pôjdeš na trolejbus 201 a vystúpiš na zastávke Račianske myto. Prejdeš na druhú stranu cesty a pôjdeš popri električkovej trase smerom do mesta asi 5 minút pešo a ako pôjdu kolajnice aj do ľava, aj rovno, tak na ľavej strane je úrad práce. Bližšie pozri na mape na ďalšej strane.

**AKO SA DOSTAŤ NA ÚRAD PRÁCE**

**TU VYSTÚPÍŠ  
Z TROLEJBUSU**

**TU JE  
ÚRAD PRÁCE**



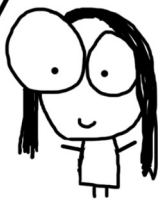
# AK LEDVA VYŽIJEŠ, MÔŽEŠ ZÍSKAŤ POMOC

Môže sa ti stať, že máš málo peňazí a ledva ti to stačí na to, aby si sa postaral o seba či svojich blízkych. Takéto situácie sa niekedy ľudom stanú. Vtedy môžeš získať finančnú podporu buď na úrade práce, alebo aj miestnom úrade.

## POMOC V HMOTNEJ NÚDZI

Ak máš menší príjem ako životné minimum (vysvetlené nižšie), môžeš požiadať o finančnú podporu na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny. Môžeš tak získať dávku v hmotnej núdzi, ochranný príspevok, príspevok na nezaopatrené dieťa, príspevok na bývanie, aktivačný príspevok.

Maj odvahu požiadať o pomoc. Môže ti to pomôcť prežiť náročné obdobie a prekonať prekážky.



Životné minimum:

- ak si sám dospelý/á - 198,09 EUR
- ak ste dvaja dospelí -  $198,09 + 138,19 = 336,28$  EUR
- za každé dieťa prirátaj 90,42 EUR
- spočítaj to, čo sa ťa týka a zistiš, či máš príjem na úrovni životného minuma

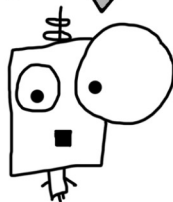
# AKO A KDE POŽIADAŠ O POMOC:

ÚRAD PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY BRATISLAVA 2

VAZOVOVA 7, BRATISLAVA ☎ 02/204 43 700

Prídeš na úrad práce na Oddelenie pomoci v hmotnej núdzi, kde sa so sociálnymi pracovníkmi/čkami porozprávaš o tvojej situácii a oni ti presne povedia, či a na aký príspevok máš nárok, aké doklady budú od teba potrebovať. Popýtaj sa na všetky príspevky napísané na minulej strane. Maj odvahu sa pýtať, keď niečomu nebudeš Popis cesty ako sa dostaneš na úrad práce nájdeš na strane 21.

Aj keď máš príjem vyšší ako životné minimum, ale máš problém s vyžitím, choď tiež požiadať o pomoc.



## JEDNORAZOVÁ DÁVKA V HMOTNEJ NÚDZI


O finančnú pomoc môžeš požiadať na miestnom úrade v mieste svojho trvalého bydliska. Na oddelení sociálnych vecí môžeš získať jednorá-

zovú dávku na kúpu oblečenia, nevyhnutného vybavenia domácnosti, školských potrieb, liekov. Tiež ti tu pomôžu vybaviť obedy v škole či škôlke za 1 EURO na mesiac, ak si poberateľom dávky v hmotnej núdzi na úrade práce.

## KDE POŽIADAŠ O POMOC:

Na miestnom úrade podľa tvojho trvalého pobytu. Ak nevieš, kde sa tvoj miestny úrad nachádza, pozri na internete tu: [www.mestsky.urad-online.sk](http://www.mestsky.urad-online.sk).


MIESTNY ÚRAD BRATISLAVA - VRakuŇA, ŠÍRAVSKÁ 7

 02 40 204 811, 0911 115 715



Pôjdeš na pešiu zónu vo Vrakuňi. Celú ju prejdeš a pôjdeš stále rovno asi ešte 3 minúty pešo a si tam. Alebo od autobusovej zastávky Šíravská (bus 78, 87) prejdeš k policajnej stanici, potom pôjdeš ešte 50 metrov rovno a si tam.

MIESTNY ÚRAD PODUNAJSKÉ BISKUPICE, ŽIACKA 2

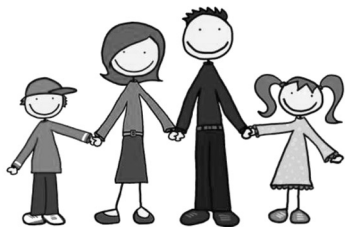
 02 40 207 217, 02 40 207 228



Busom 87 sa odvezieš na zastávku Slovaftská, tam prejdeš na druhú stranu cesty a busom 70 sa odvezieš na zastávku Ul. 8.majá. Tam je rovno Žiacka ulica.

# AK OTEC ALEBO MATKA NEPLATIA VÝŽIVNÉ

Každý rodič sa má starať o svoje deti - o ich výchovu, zdravie, výživu. Ak sa o ne jeden z rodičov nestará osobne, ani nezabezpečuje veci pre neho,



musí prispievať na jeho výživu a starostlivosť peniazmi - výživným. Na vybavenie výživného potrebuješ napísať návrh na súd a doložiť doklady a dokumenty (napr. občiansky preukaz, rodné listy detí, tvoj príjem).



## URČENIE OTCOVSTVA

Ak v rodnom liste tvojho dieťaťa nie je uvedený otec a chceš ho tam mať (napr. kvôli výživnému), musíš najprv vyba-

viť určenie otcovstva. Môžete to urobiť tak, že pôjdete spolu obaja rodičia na matriku, v obvode ktorej sa dieťa narodilo (cestu pozri na strane 17) a tam otec otcovstvo prizná. Ak ot-

covstvo nechce priznať, môžeš ako matka dať návrh na súd. Potrebuješ k tomu doložiť rôzne dokumenty – aké ti povedia na miestach nižšie.

## KDE TI POMÔŽU:

Ak potrebuješ pomôcť poradiť v niečom, čo sa týka detí – napr. výživné, určenie otcovstva, zverenie detí do starostlivosti, môžeš vyhľadať pomoc na niekoľkých miestach.

DETSKÝ FOND SLOVENSKEJ REPUBLIKY - MIXKLUB A MIXÁČIK

STAVBÁRSKA 38, BRATISLAVA  0903 564 354



Nájdeš nás v strednej časti budovy známej ako Pentagon, vedú k nám farebné schody a busy 78 a 87.


ÚRAD PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY BRATISLAVA 2

VAZOVOVA 7, BRATISLAVA  02/204 43 700

Na úrade práce choď na oddelenie sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately - "za kurátorkami". Ak nevieš, popýtaj sa, za kým presne máš ísť. Popis cesty na úrad práce nájdeš na strane 21.

MIESTNY ÚRAD BRATISLAVA - VRAKUŇA, ŠÍRAVSKÁ 7



 02 40 204 811, 0911 115 715

Na miestnom úrade choď na oddelenie sociálnych vecí. Ako sa dostaneš na úrad nájdeš na strane 25.

KRÍZOVÉ STREDISKO DÚHA

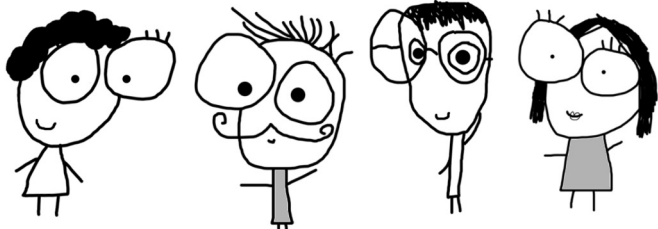
STAVBÁRSKA 6, BRATISLAVA



02 45 523 077



Od zastávky Stavbárska pôjdeš smerom, ako ide bus 78 do mesta. Po asi 100 metroch zabočíš vpravo a o kúsok ďalej uvidíš naľavo žltú budovu bývalej škôlky. Prejdeš na druhú stranu budovy a tam je vchod do krízového strediska.



Na všetkých týchto miestach sú sociálne pracovníčky a sociálni pracovníci, ktorí pomáhajú ľuďom práve aj s takýmito vecami. Ony/i ti povedia, ako sa tieto veci vybavujú, čo k tomu potrebuješ, ako postupovať, pomôžu ti s napísaním návrhov na súd.

# EXEKÚTOR



Ak máš exekúciu, odporú-  
čame ti ju začať splácať.  
Keď si v hocijakej banke  
otvoríš účet, exekútor na  
to príde. Ten dlh nezmizne,  
na to sa nespoliehaj. Ale život tým nekončí.  
Kontaktuj osobne, alebo písomne exekútora a  
navrhni mu splátkový kalendár. Splácaj toľko,  
koľko si môžeš dovoliť. Aj 5 EURO. Plat'  
pravidelne. Dôležité je, aby si trval/la na tom,  
že chceš najprv splácať istinu (to je suma, ktorú  
dlžíš) a nie úroky. To znamená, že celá splátka,  
ktorú dáš, bude splátkou dlhu a nie aj úrokov.  
Ide o to, aby si dlh splatil čím skôr. Úroky  
zaplatíš na konci. Ak sa potrebuješ poradiť,  
pomôcť s napísaním exekútorovi, môžeš pomoc  
vyhľadať tu:

DETSKÝ FOND SLOVENSKEJ REPUBLIKY - MIXKLUB A MIXÁČIK

STAVBÁRSKA 38, BRATISLAVA  0903 564 354

Ako sa tam dostaneš, si prečítaj na strane 27.

KRÍZOVÉ STREDISKO DÚHA

STAVBÁRSKA 6, BRATISLAVA  02 45 523 077

Ako sa tam dostaneš, si prečítaj na strane 28.

# BEZPLATNÁ PRÁVNÁ POMOC



Ak potrebuješ radu právnik/a/čky, môžeš využiť služby Centra právnej pomoci, ktorí poskytujú služby aj zadarmo. Hlavnou podmienkou je, že máš príjem do výšky 1,4 násobok sumy životného minima (277,33 EUR v roku 2016), ostatné môžeš prebrať osobne u nich v kancelárii, alebo im pred tým zavolať a poradiť sa. Pomôžu ti s rôznymi právnymi vecami. Poradia ti napr. ohľadom:

- výživného
- rozvodu
- určenia otcovstva
- exekútora
- ak niekto na teba spravil podvod


Môžu ti pomôcť aj so zastupovaním na súde.

KDE MÔŽEŠ POŽIADAŤ O POMOC:



CENTRUM  
PRÁVNEJ  
POMOCI

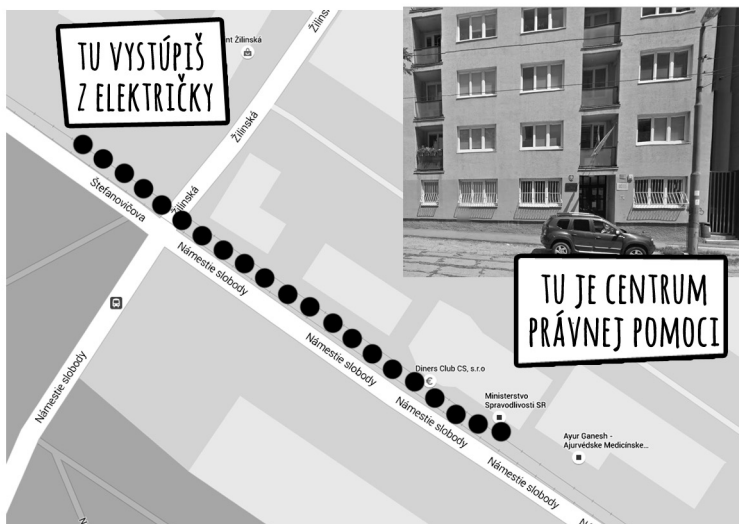
CENTRUM PRÁVNEJ POMOCI, KANCELÁRIA BRATISLAVA  
NÁMESTIE SLOBODY 12, BRATISLAVA

 02 496 835 21, 0918 644 327

Pôjdeš trolejbusom 201 alebo busom 78 na Trnavské mýto, tam prestúpiš na električku 1 alebo 2 smerom na Hlavnú stanicu. Vystúpiš na zastávke Žilinská. Pôjdeš pešo asi 3 minúty akoby späť, ako išla električka a na ľavej strane je to posledná brána šedého domu – dole na oknách sú mreže. Bližšie pozri mapu nižšie.



## AKO SA DOSTAŤ DO CENTRA PRÁVNEJ POMOCI



# OMBUDSMAN

Ak máš pocit, že na úrade práce, miestnom úrade alebo Sociálnej poisťovni urobili nejaké rozhodnutie proti tvojim právam, nekonali, alebo nič nerobili, keď mali, môžeš sa obrátiť na Ombudsmanku - verejnú ochrankyňu práv. Ona môže prešetriť, či niečo tie úrady neporušili. A môže tak prísť k náprave v prospech teba a spravodlivosti.



SPRÁVODLIVOSŤ

## KDE SÍDLI OMBUDSMAN:

KANCELÁRIA VEREJNÉHO OCHRANCU PRÁV

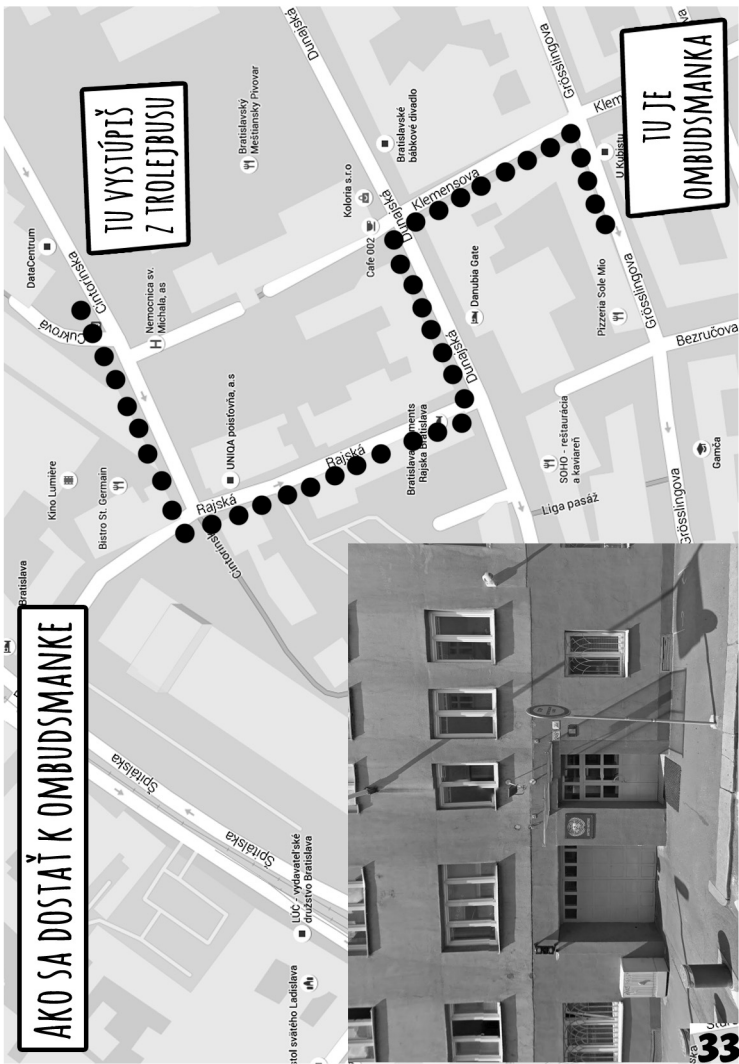
GRÖSSLINGOVÁ 35, BRATISLAVA ☎ 02 32 363 712

Trolejbusom 202 sa odvez sa na konečnú do mesta. Tam pôjdeš, ako ide trolejbus rovno asi 2 minútky a zabočíš doľava na Rajskú ulicu, na jej konci opäť doľava na Dunajskú ulicu, potom na najbližšej odbočke doprava a najbližšie zase doprava na Grösslingovú, tu pôjdeš asi minútku pešo a napravo oproti mäsiarstvu je sídlo ombudsmanky. Pozri aj mapu na ďalšej strane.

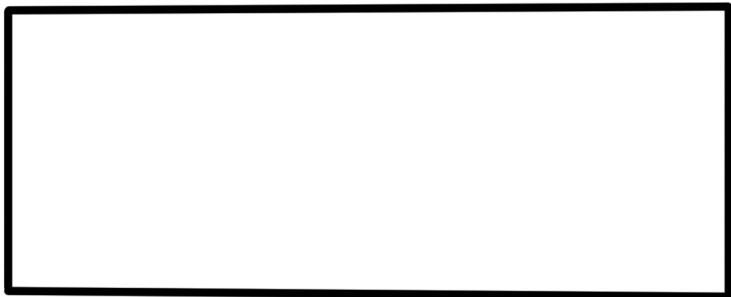
AKO SA DOSTAŤ K OMBUDSMANKE

TU VYSTÚPIŠ  
Z TROLEJBUSU

TU JE  
OMBUDSMANKA



AK POTREBUJEŠ POMÔCŤ ALEBO SA O NIEČOM POROZPRÁVAŤ,  
PRÍĎ ZA NAMI, ALEBO NÁM ZAVOLAJ.



Detský fond  
Slovenskej republiky  
[www.dfsr.sk](http://www.dfsr.sk)



MIXÁČIK

**Túto príručku vytvoril Detský fond Slovenskej republiky  
v rámci projektu Podpora a rast v Mixklube a Mixáčiku.**



NADÁCIA  
OTVORENEJ  
SPOLOČNOSTI



ICELAND  
LIECHTENSTEIN  
NORWAY

eea  
grants

Projekt Podpora a rast v MIXklube a MIXáčiku bol podporený sumou 4.997,97 EUR z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti - Open Society Foundation. Cieľom projektu Podpora a rast v MIXklube a MIXáčiku je posilnenie zraniteľných skupín.